

Đường dây Giúp đỡ liên quan đến COVID-19 Dành cho Người cao niên

Đường dây Giúp đỡ liên quan đến COVID-19 Dành cho Người cao niên giúp đỡ, nối kết và cung cấp thông tin cho người Úc cao niên.

Một số người cao niên dễ bị nhiễm COVID-19 nhưng ít sử dụng internet và cần có cách để biết thông tin phù hợp cho hoàn cảnh của họ. Đường dây Giúp đỡ liên quan đến COVID-19 Dành cho Người cao niên giúp đỡ và cung cấp thông tin.

Người Úc cao niên, gia đình, bạn bè và người chăm sóc của họ có thể GỌI MIỄN PHÍ SỐ 1800 171 866 nếu:

- muốn nói chuyện với người khác về các lệnh hạn chế liên quan đến COVID-19 và tác động của các lệnh hạn chế này đối với họ
- cảm thấy cô đơn hoặc lo lắng cho người thân
- chăm sóc người khác và cần biết một số thông tin hoặc có người để nói chuyện
- cần giúp đỡ hoặc lời khuyên về thay đổi các dịch vụ chăm sóc người cao niên hiện đang được sử dụng
- cần giúp đỡ để sử dụng các dịch vụ chăm sóc mới hoặc có nhu yếu phẩm như mua sắm
- lo ngại cho bản thân, một người bạn hoặc thân nhân bị chứng sa sút trí tuệ
- muốn sắp xếp cuộc kiểm tra an sinh một lần một hoặc thường xuyên cho bản thân hoặc người khác.

Người Úc cao niên, người thân, người chăm sóc, bạn bè hoặc người hỗ trợ của họ có thể:

- gọi số **1800 171 866**
- 8 giờ 30 sáng – 6 giờ tối ngày thường trong tuần
- để biết bất kỳ thông tin hoặc các dịch vụ có thể là cần thiết đối với họ.

Đường dây Giúp đỡ liên quan đến COVID-19 Dành cho Người cao niên là sáng kiến hỗn hợp của:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors và
- OPAN
- được Chính phủ Úc tài trợ.

Dịch vụ Thông Phiên dịch (TIS) giúp đỡ

Người Úc cao niên không biết nói tiếng Anh có thể:

- gọi cho TIS National qua số 131 450,
- yêu cầu một thông dịch viên, và
- yêu cầu được nối đường dây với Đường dây Giúp đỡ liên quan đến COVID-19 Dành cho Người cao niên hoặc yêu cầu nhân viên tổng đài gọi số điện thoại 1800 171 866 để được kết nối.