معمّر افراد کے لیے COVID-19 امدادی فون لائن (Older Persons COVID-19 Support line)

معمّر افراد کے لیے COVID-19 امدادی فون لائن بڑی عمر کے آسٹریلین باشندوں کو معلومات، مدد اور رابطے مہیا کرتی ہے۔

کچھ معمّر افراد کے لیے COVID-19 کا خطرہ ہے لیکن وہ انٹرنیٹ کم ہی استعمال کرتے ہیں اور انہیں اپنے حالات کے بارے میں معلومات لینے کی ضرورت ہے۔ معمّر افراد کے لیے COVID-19 امدادی فون لائن معلومات اور مشورہ فراہم کرتی ہے۔

معمّر آسٹریلین باشندے، ان کے گھرانے، دوست اور سنبھالنے والے ان صورتوں میں 866 171 1800 پر **مفت کال** کر سکتے ہیں کہ:

- وہ COVID-19 کی پابندیوں اور ان کی وجہ سے خود پر پڑنے والے اثر کے بارے میں کسی سے بات کرنا چاہتے ہوں
- وہ اکیلا پن محسوس کرتے ہوں یا اپنے کسی پیارے کے بارے میں فکرمند ہوں
- وہ کسی کی دیکھ بھال کرتے ہوں اور انہیں معلومات کی یا کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہو
- انہیں معمّر افراد کے لیے جو خدمات مل رہی ہیں، انہیں بدلنے کے سلسلے میں مدد یا مشورے کی ضرورت ہو
- انہیں دیکھ بھال کی نئی خدمات یا لازمی ضرورت کی چیزوں کی خریداری کے لیے مدد کی ضرورت ہو
- انہیں اپنے بارے میں فکر ہو یا ڈیمینشیا میں مبتلا کسی دوست یا خاندان کے فرد کی فکر ہو
- انہیں اپنے لیے یا کسی اور کے لیے ایک مرتبہ خبرگیری یا باقاعدگی سے خبرگیری کی ضرورت ہو۔

معمّر آسٹریلین باشندے، ان کے رشتہ دار، سنبھالنے والے، دوست یا حمایتی افراد:

- **866 171 1800** پر کال کر سکتے ہیں
- پیر تا جمعہ صبح 8.30 بجے سے شام 6 بجے، آسٹریلین ایسٹرن سٹینڈرڈ ٹائم
- کسی بھی قسم کی معلومات یا خدمات کی ضرورت ہونے پر۔

معمّر افراد کے لیے COVID-19 امدادی فون لائن ان اداروں کی مشترکہ پیشکش ہے:

- COTA آسٹریلیا
- ڈیمینشیا آسٹریلیا
- نیشنل سینیئرز، اور
- OPAN
- آسٹریلین حکومت کے دیے ہوئے مالی وسائل سے۔

تحریری اور زبانی ترجمے کی سروس (TIS) سے مدد

جو معمّر آسٹریلین باشندے انگلش نہیں بولتے، وہ

- TIS National کو 450 131 پر فون کر سکتے ہیں
- پھر انٹرپریٹر (مترجم) مانگیں
- بتائیں کہ Older Persons COVID-19 Support Line پر کال ملائی جائے یا فون نمبر 866 171 1800 بتا کر کال ملانے کو کہیں۔