

สายช่วยเหลือ COVID-19 สำหรับผู้สูงอายุ

สายช่วยเหลือ COVID-19 สำหรับผู้สูงอายุ ทำการแจ้งข่าวสาร ให้การสนับสนุน และเชื่อมต่อให้กับชาวออสเตรเลียสูงอายุ

ผู้สูงอายุบางคนมีความเสี่ยงต่อ COVID-19 แต่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตน้อย และมีความจำเป็นต้องมีวิธีการเข้าถึงข้อมูลสำหรับสถานการณ์ของตน สายช่วยเหลือ COVID-19 สำหรับผู้สูงอายุให้ข้อมูลและการสนับสนุน

ชาวออสเตรเลียสูงอายุ ครอบครัว เพื่อนและผู้ดูแลสามารถโทรฟรีได้ที่หมายเลข 1800 171 866 หาก:

- ต้องการพูดคุยกับใครบางคนเกี่ยวกับข้อจำกัดในระหว่าง COVID-19 และผลกระทบต่อตนเอง
- รู้สึกเหงาหรือกังวลเกี่ยวกับคนที่ตนรัก
- ให้การดูแลใครบางคนและต้องการข้อมูลหรือใครบางคนที่จะพูดคุยด้วย
- ต้องการความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนบริการดูแลผู้สูงอายุที่ใช้อยู่
- ต้องการความช่วยเหลือในการเข้าถึงบริการให้การดูแลใหม่ที่ไม่เคยใช้ หรือหาของใช้จำเป็น เช่น การไปซื้อของ
- มีความกังวลเกี่ยวกับตัวเอง เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวที่มีภาวะสมองเสื่อม
- ต้องการจัดให้มีการตรวจสอบความเป็นอยู่แบบครั้งเดียวหรือแบบสม่ำเสมอสำหรับตนเองหรือบุคคลอื่น

ชาวออสเตรเลียสูงวัย ญาติพี่น้อง ผู้ดูแล เพื่อนหรือผู้ให้ความช่วยเหลือสามารถ:

- โทรไปที่ **1800 171 866**
- 8.30 น. - 18.00 น. เวลามาตรฐานออสเตรเลียตะวันออก ในวันทำการ
- เพื่อรับข้อมูลหรือบริการใด ๆ ที่อาจต้องการ

สายช่วยเหลือ COVID-19 สำหรับผู้สูงอายุ เป็นความคิดริเริ่มร่วมกันของ:

- COTA Australia
- Dementia Australia
- National Seniors และ
- OPAN
- ได้รับความสนับสนุนโดยทุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย

ความช่วยเหลือบริการแปลและล่าม (TIS)

ชาวออสเตรเลียสูงอายุที่ไม่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้สามารถ:

- โทรหา TIS National ที่หมายเลข 131 450
- ขอล่าม และ
- ขอให้ต่อไปที่สายช่วยเหลือ COVID-19 สำหรับผู้สูงอายุหรือให้หมายเลขโทรศัพท์ 1800 171 866 เพื่อต่อสาย