

高齢者向け COVID-19 サポートライン

高齢者向け COVID-19 サポートラインは、高齢者の方々への情報提供、支援、連携に役立ちます。

高齢者の中には新型コロナウイルス(COVID-19)にかかる危険性が高い人がいますが、インターネットが利用しづらい等の理由で情報が得にくい場合があります。高齢者向け COVID-19 サポートラインは、そのような方々に情報や支援を提供します。

以下のような事情を持つ高齢者やその家族、友人、介護者等は、フリーダイヤル 1800 171 866 にお電話ください。

- COVID-19 関連の規制やその影響について相談したい
- 孤独を感じている、または誰か他の人のことを心配している
- 他者の介護中で、それに関する情報が欲しい、あるいは相談したい
- 老人介護サービスの変更に関する支援やアドバイスが欲しい
- 新しい介護サービスあるいは必需品購入に関する支援が必要
- 自分自身や家族、友人などの認知症が心配
- 自分自身や他者のため臨時または定期的な福利チェックを手配したい

高齢者やその家族、友人、介護者のためのサポートラインは以下の通りです。

- 電話番号: **1800 171 866**
- 営業時間: 平日 8:30AM ~ 6:00PM (オーストラリア東部標準時)
- あらゆる相談や質問を受け付けています。

高齢者向け COVID-19 サポートラインは、以下の各団体の合同事業です。

- COTA オーストラリア
- デイメンシア・オーストラリア
- ナショナル・シニアーズ
- OPAN
- 後援:オーストラリア政府

翻訳通訳サービス (TIS)

英語を話さない高齢者の方は、以下をご利用下さい。

- TIS ナショナル (131 450)に電話
- 日本語通訳を頼む
- 高齢者向け COVID-19 サポートライン(電話番号:1800 171 866)に繋いでくれるよう頼む。