

המוקד הטלפוני לתמיכה באנשים מבוגרים בעידן קוביד-19

המוקד הטלפוני לתמיכה באנשים מבוגרים בעידן קוביד-19 מעדכן, תומך ומחבר אוסטרלים מבוגרים. ישנם אנשים מבוגרים החשופים לפגיעת קוביד-19 אך פחות מחוברים לאינטרנט וזקוקים לאמצעים להתעדכן בנוגע לנסיבות שלהם. המוקד הטלפוני לתמיכה באנשים מבוגרים בעידן קוביד-19 מספק מידע ומעניק תמיכה.

אוסטרלים מבוגרים, משפחותיהם, חבריהם והמטפלים שלהם יכולים לחייג חיוג חינם 1800171866 אם הם:

- רוצים לשוחח עם מישהו על הגבלות קוביד-19 והשפעתן עליהם
- מרגישים בודדים או דואגים לאדם אהוב
- מטפלים במישהו וזקוקים למידע או אדם לשוחח עמו
- זקוקים לסיוע או ייעוץ לגבי החלפת שירות הטיפול הסיעודי לקשישים המוענק להם
- זקוקים לסיוע לקבל טיפול סיעודי לקשישים או מצרכים חיוניים כגון עזרה בקניות
- מודאגים לגבי מצבם, מצב חבר או קרוב משפחה הסובל מדִמְנָצִיָה (שטיון)
- רוצים לארגן בדיקת רווחה חד פעמית לעצמם, או לאדם אחר.

אוסטרלים מבוגרים, קרוביהם, המטפלים שלהם, חבריהם ותומכיהם יכולים:

- יכולים לחייג חיוג חינם **1800171866**
- משעה 8.30 בבוקר עד 6 בערב, בימי שני עד שישי
- לקבלת כל מידע או שירותים שהם זקוקים להם

המוקד הטלפוני לתמיכה באנשים מבוגרים בעידן קוביד-19 הוא יוזמה משותפת של:

- "קוֹטָא" אוסטרליה,
- דִמְנָצִיָה אוסטרליה,
- נְצִיֹנְל סְנִיֹרְס
- " אוֹפֵן "
- נתמך על ידי סיוע כספי מממשלת אוסטרליה

תמיכת שירותי תרגום (טיס)

אוסטרלים מבוגרים שהאנגלית אינה שגורה בפהם יכולים:

- להתקשר לשירותי תרגום (טיס) לאומי בטלפון 131450
- לבקש את שירותיו של מתורגמן
- לבקש שיחברו אותם למוקד הטלפוני לתמיכה באנשים מבוגרים בעידן קוביד-19 או לבקש שיחברו אותם למספר הטלפון 1800171866 שהוא מספרו של המוקד

