

لین حمایت COVID-19 افراد مسن

لین حمایت COVID-19 افراد مسن برای آسترالیایی های مسن اطلاع رسانی، حمایت و ارتباط فراهم می کند. برخی از افراد مسن نسبت به COVID-19 آسیب پذیر هستند اما کمتر به اینترنت متصل هستند و بخاطر شرایط خود به راه هایی برای دسترسی به معلومات ضرورت دارند. لین حمایت COVID-19 افراد مسن معلومات و حمایت ارائه می دهد.

آسترالیایی های مسن، خانواده ها، دوستان و مراقبین آنها می توانند به **پطور رایگان** به 1800 171 866 زنگ بزنند، اگر:

- می خواهند در مورد محدودیت های COVID-19 و تأثیر آن بر روی آنها با فردی گپ بزنند
- احساس تنهایی می کنند یا در مورد عزیزی تشویش هستند
- از کدام شخص مراقبت می کنند و به برخی از معلومات یا به فرد دیگری برای گفتگو ضرورت دارند
- در مورد تغیر دادن خدمات مراقبت از افراد مسن که دریافت می کنند، به رهنمایی یا مشوره ضرورت دارند
- برای دسترسی به خدمات مراقبت نو یا سامان های ضروری مانند خرید به کمک ضرورت دارند
- در مورد خودشان، یک دوست یا یک عضو خانواده که دارای زوال عقل هست، تشویش دارند
- می خواهند یک معاینه جان جوری یک دفعه ای یا منظم برای خودشان یا فرد دیگری ترتیب دهند.

آسترالیایی های مسن، بستگان، مراقبان، دوستان یا حامیان آنها می توانند:

- با نمبر **1800 171 866** تماس بگیرند
- 8.30 صبح تا 6 بعد از ظهر AEST روزهای هفته
- برای هرگونه معلومات یا خدمات که ممکن است ضرورت داشته باشند.

لین حمایت COVID-19 افراد مسن یک ابتکار عمل مشترک است از طرف:

- COTA Australia
- Dementia Australia
- National Seniors و
- OPAN
- با تمویل مالی دولت آسترالیا حمایت می شود.

حمایت خدمات ترجمانی تحریری و شفاهی (TIS)

آسترالیایی های مسن که انگلیسی گپ نمی زنند، می توانند:

- با تییس نشنال (TIS National) به نمبر 131 450 تماس بگیرند،
- یک ترجمان شفاهی درخواست کنند، و
- بخواهند که آنها را به لین حمایت COVID-19 افراد مسن وصل کنند یا بخواهند به نمبر تلفون 1800 171 866 وصل کنند.