

Ikääntyneiden COVID-19-tukipuhelin

Ikääntyneiden COVID-19-tukipuhelin antaa tietoa, tukea ja yhteydenottomahdollisuuden Australian ikääntyneille.

Jotkut ikääntyneet ovat alttiita sairastumaan COVID-19-tautiin, mutta käyttävät vähemmän internetiä ja tarvitsevat muita tapoja saada heidän olosuhteisiinsa soveltuvaa tietoa. Ikääntyneiden COVID-19-tukipuhelin tarjoaa tietoa ja tukea.

Australian ikääntyneet, heidän perheenjäsenensä, ystävänsä ja hoitajansa voivat soittaa MAKSUTTA numeroon 1800 171 866, jos he:

- haluavat puhua jollekin COVID-19-rajoituksista ja niiden vaikutuksista heihin
- tuntevat yksinäisyyttä tai ovat huolissaan läheisestään
- hoitavat jotakuta toista ja tarvitsevat tietoa tai jonkun, jolle puhua
- tarvitsevat apua tai neuvoja, jotta voivat tehdä muutoksia saamiinsa vanhuspalveluihin
- tarvitsevat apua uusien hoivapalvelujen saamiseen tai välttämättömiin hankintoihin, kuten kaupassakäyntiin
- ovat huolissaan itsestään, ystävästään tai perheenjäsenestään, jolla on dementia
- haluaisivat järjestää kertaluonteisen tai säännöllisen hyvinvointitarkastuksen itselleen tai jollekin toiselle.

Australian ikääntyneet, heidän sukulaisensa, hoitajansa, ystävänsä tai tukijansa voivat:

- soittaa numeroon **1800 171 866**
- arkisin klo 8.30 – 18 Australian itäistä normaaliaikaa
- kysyä tarvitsemaansa tietoa tai palveluja.

Ikääntyvien COVID-19-tukipuhelin on seuraavien tahojen yhteinen aloite:

- COTA Australia
- Dementia Australia
- National Seniors
- OPAN
- Australian hallituksen myöntämän rahoituksen tukemana.

Tulkkipalvelun (Translating and Interpreting Service (TIS)) tuki

Ikääntyneet, jotka eivät puhu englantia, voivat:

- soittaa tulkkipalvelun numeroon 131 450,
- pyytää tulkkia, sekä
- pyytää, että puhelu yhdistetään Ikääntyvien COVID-19-tukipuhelimeen (Older Person's COVID-19 Support Line) tai numeroon 1800 171 866.