

## COVID-19-hulplijn voor ouderen

De *Older Persons COVID-19 Support Line* (COVID-19-hulplijn voor ouderen) dient om oudere Australiërs te informeren, te steunen en door te verbinden.

Sommige ouderen zijn kwetsbaar voor COVID-19, maar hebben geen internet en hebben ook toegang nodig tot informatie voor hun specifieke omstandigheden. De *Older Persons COVID-19 Support Line* biedt informatie en steun.

Oudere Australiërs, hun families, vrienden en verzorgers kunnen GRATIS naar 1800 171 866 bellen als ze:

- met iemand willen praten over de COVID-19-beperkingen en welke invloed dat op hen heeft
- zich alleen voelen of zich zorgen maken over een dierbare
- voor iemand zorgen en informatie nodig hebben of iemand om mee te praten
- hulp of advies nodig hebben over wijzigingen aan de ouderenzorgdiensten die ze ontvangen
- hulp nodig hebben voor toegang tot nieuwe zorgdiensten of essentiële goederen, zoals boodschappen
- zich zorgen maken over zichzelf, een vriend of familielid met dementie
- een eenmalige of regelmatige welzijnscontrole willen regelen voor zichzelf of iemand anders.

Oudere Australiërs, hun familieleden, verzorgers, vrienden of begeleiders kunnen:

- **1800 171 866** bellen
- op werkdagen van 8.30 u tot 18.00 u
- voor informatie en diensten die ze eventueel nodig hebben

De *Older Persons COVID-19 Support Line* is een gezamenlijk initiatief van:

- *COTA Australia* (Ouderenraad Australië),
- *Dementia Australia* (Dementie Australië),
- *National Seniors* (Nationale Senioren) en
- OPAN (Netwerk voor Pleitbezorging voor Ouderen),
- gesteund door financiering van de Australische overheid.

## Steun van de vertaal- en tolkdienst (TIS)

Oudere Australiërs die geen Engels spreken kunnen:

- *TIS National* bellen op 131 450,
- naar een tolk vragen, en
- vragen om doorverbonden te worden naar de COVID-19-hulplijn voor ouderen of telefoonnummer 1800 171 866 vermelden om doorverbonden te worden.