

## 長者 COVID-19 支援熱線

長者 COVID-19 支援熱線為澳洲的長者提供資訊、支援和聯繫。

有些長者容易感染 COVID-19，但他們較少上網，需要就自己的情況用其他方法獲得資訊。長者 COVID-19 支援熱線提供資訊和支援。

澳洲長者以及他們的家人、朋友和照顧者可以免費致電 1800 171 866，如果他們：

- 想和別人傾訴有關 COVID-19 的限制及對其的影響
- 感到寂寞或為心愛的人感到擔心
- 在照顧某人並需要一些訊息或跟別人傾訴
- 需要就更換正使用的護老服務獲得援助或建議
- 需要援助以獲得新的護理服務或必要用品，如購物
- 擔心與患有失智症人士同住的自己、朋友或家人
- 想為自己或他人安排一次性或常規的福祉檢查。

澳洲長者以及他們的親戚、照顧者、朋友或支援者可以：

- 致電 **1800 171 866**
- 於週內上午 8 時 30 分至下午 6 時（澳洲東部標準時間）
- 查詢他們需要的任何資訊或服務。

長者 COVID-19 支援熱線由以下機構聯合創建：

- 澳洲老齡理事會（COTA Australia）、
- 澳洲失智症協會（Dementia Australia）、
- 國家長者協會（National Seniors）和
- OPAN，
- 並由澳洲政府資助。

## 翻譯和口譯服務（TIS）支援

不會說英文的澳洲長者可以：

- 致電 TIS National 電話 131 450，
- 要求一名口譯員和
- 要求接通長者 COVID-19 支援熱線或提供電話號碼 1800 171 866 以接駁至該熱線。