

Горещата телефонна линия за възрастни лица по време на COVID-19

Горещата телефонна линия за възрастни лица по време на COVID-19 информира, поддържа и свързва възрастните австралийци.

Някои възрастни хора са уязвими по отношение на COVID-19, но са по-малко свързани с интернет и се нуждаят от начини за достъп до информация относно своите обстоятелства. Горещата телефонна линия за възрастни лица по време на COVID-19 предоставя информация и подкрепа.

Възрастните австралийци, техните семейства, приятели и лицата, които се грижат за тях, могат да се обаждат безплатно на 1800 171 866, ако:

- биха искали да разговарят с някой за ограниченията във връзка с COVID-19 и неговото въздействие върху тях
- се чувстват самотни или се притесняват за любим човек
- се грижат за някого и се нуждаят от известна информация или от някой, с когото да разговарят
- се нуждаят от помощ или съвет за смяна на доставчика на грижи за възрастни хора, който ги обслужва
- се нуждаят от помощ за достъп до нови услуги за грижи или основни доставки, като например пазаруване
- са загрижени за себе си, приятел или член на семейството, който има деменция
- биха искали да организират еднократен или редовен преглед на здравето си или това на някой друг.

Възрастните австралийци, техните роднини, лицата, които се грижат за тях, приятелите или хората, които ги подкрепят, могат:

- да се обаждат на **1800 171 866**
- 8:30 – 18:00 часа AEST през работните дни
- за всякаква информация или услуги, от които може да се нуждаят.

Горещата телефонна линия за възрастни лица по време на COVID-19 е съвместна инициатива на:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors и
- OPAN,
- с финансовата подкрепа на правителството на Австралия.

Подкрепа от Преводаческата служба (TIS National)

Възрастните австралийци, които не говорят английски, могат:

- да се обаждат на TIS National на тел. 131 450,
- да поискат устен преводач, и
- да поискат да бъдат свързани с Горещата телефонна линия за възрастни лица по време на COVID-19 (Older Persons COVID-19 Support Line) или да кажат телефонния номер 1800 171 866, за да бъдат свързани.