

## Linija za pomoć starijim osobama o COVID-19

Linija za pomoć starijim osobama o COVID-19 (Older Persons COVID-19 Support Line ) pruža informacije, podršku i povezivanje Australcima starije dobi.

Neke osobe u starijoj dobi osjetljive su na COVID-19, ali manje su povezane putem interneta i potreban im je način kako da dođu do informacija zbog svojih okolnosti. Linija za pomoć starijim osobama o COVID-19 pruža informacije i podršku.

Stariji Australci, njihove porodice, prijatelji i njegovatelji mogu besplatno zvati na FREECALL 1800 171 866 ako:

- žele razgovarati s nekim o ograničenjima vezanim za COVID-19 i uticaju ovog virusa na njih
- osjećaju se usamljeno ili se brinu za voljenu osobu
- njeguju nekoga i potrebne su im neke informacije ili neko s kim bi mogli razgovarati
- trebaju pomoć ili savjet o promjeni usluga njege o starijim osobama koje primaju
- treba im pomoć da dođu do novih uslugama njege ili osnovnih potrepština kao što je kupovina
- zabrinuti su za sebe, prijatelja ili člana porodice koji ima demenciju
- žele organizovati jednokratnu ili redovnu provjeru dobrobiti za sebe ili nekog drugog.

Stariji Australci, njihova rodbina, njegovatelji, prijatelji ili osobe koje im pružaju oslonac mogu:

- nazvati **1800 171 866**
- radnim danima od 8.30 – 18.00 h po vremenu u australskim istočnim državama
- za sve informacije ili usluge koje su im možda potrebne.

Linija za podršku starijim osobama o COVID-19 zajednička je inicijativa:

- COTA Australia,
- Dementia Australia,
- National Seniors i
- OPAN,
- uz finansijsku pomoć australske vlade.

## Pomoć Službe za prevođenje i tumačenje (TIS)

Stariji Australci koji ne govore engleski mogu:

- nazvati TIS National na 131 450,
- zatražiti tumača, i
- tražiti da im nazovu Linija za pomoć starijim osobama o COVID-19 (Older Persons COVID-19 Support Line) ili dati telefonski broj 1800 171 866 da im ga nazovu.