

خط الدعم COVID-19 لكبار السن

يقوم خط الدعم COVID-19 لكبار السن بإبلاغ ودعم و توصيل كبار السن الأستراليين .

بعض كبار السن معرضون لـ COVID-19 ولكنهم أقل اتصالاً بالإنترنت ويحتاجون إلى طرق للوصول إلى المعلومات نظراً لظروفهم. يوفر خط الدعم COVID-19 المعلومات والدعم لكبار السن.

يمكن لكبار السن الأستراليين وعائلاتهم وأصدقائهم ومقدمو الرعاية الاتصال مجاناً بالرقم 1800 171 866 إذا كانوا:

- يرغبون في التحدث مع شخص حول قيود COVID-19 وتأثيرها عليهم
- يشعرون بالوحدة أو القلق بشأن أحبائهم
- يقومون برعاية شخص ويحتاجون إلى بعض المعلومات أو شخص للتحدث معه
- يحتاجون إلى مساعدة أو نصيحة بشأن تغيير خدمات رعاية المسنين التي يتلقونها
- يحتاجون إلى مساعدة للوصول إلى خدمات رعاية جديدة أو لوائح أساسية مثل التسوق
- قلقون بشأن أنفسهم، أو صديق أو أحد أفراد الأسرة الذين يعيشون مع الخرف
- يرغبون في ترتيب فحص لمرة واحدة أو الفحص الصحي العادي لأنفسهم أو لأي شخص آخر.

يمكن لكبار السن الأستراليين وأقاربهم ومقدمي الرعاية والأصدقاء والمؤيدين:

- الاتصال بالرقم 1800 171 866
- 8:30 صباحاً - 6 مساءً بتوقيت شرق أستراليا أيام الأسبوع
- لأية معلومات أو خدمات قد يحتاجون إليها.

خط دعم المسنين COVID-19 هو مبادرة مشتركة بين:

- كوتا COTA أستراليا،
- خرف الشيخوخة بأستراليا،
- مؤسسة كبار السن الوطنية و
- OPAN،
- مدعم بالتمويل من الحكومة الأسترالية.

دعم خدمة الترجمة الخطية والشفوية (TIS)

يمكن للأستراليين الأكبر سناً الذين لا يتحدثون الإنجليزية:

- الاتصال بـ TIS National على 131 450 ،
- طلب مترجم، و
- اطلب توصيلك بخط الدعم COVID-19 الخاص بكبار السن أو اطلب منهم توصيلك برقم هاتف 1800 171 866